

児童発達支援評価表〔ハッピーランド保護者〕

このアンケートは、ご利用者の満足度が高められるように、ハッピーランドの資質向上につながるように行うものです。個人は特定されません。

評価5（よい）～ 評価1（わるい）で該当欄に○を記入してください。

チェック項目		評価5	評価4	評価3	評価2	評価1	平均
環境・体制設備							
1	子どもの活動等のスペースが十分確保されているか。	23	2	4	0	0	4.6
2	職員の配置数や専門性は適切であるか。	24	4	1	0	0	4.7
3	事業所の設備等は、子どもが使いやすいようにバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	24	5	0	0	0	4.8
適切な支援の提供							
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか。	25	4	0	0	0	4.8
5	活動プログラムが固定化されないように工夫されているか。	21	5	3	0	0	4.6
6	他事業所のサービスを選択して自由に利用できているか。	23	4	2	0	0	4.7
保護者等への説明							
7	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	24	2	3	0	0	4.7
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	24	4	1	0	0	4.7
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	23	4	1	0	1	4.6
10	保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。 (ハッピーランド非該当)						
11	子どもや保護者からの苦情について、対応体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。 (無回答1件)	22	3	3	0	0	4.6
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	22	5	2	0	0	4.6
13	定期的に園だよりやおたより、ホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	25	1	3	0	0	4.7
14	個人情報に十分注意しているか。 (無回答2件)	22	4	1	0	0	4.7
非常時の対応							
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	22	4	1	1	1	4.5
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練、救出、その他必要な訓練が行われているか。 (無回答1件)	21	6	1	0	0	4.7
満足度							
17	子どもは通園を楽しみにしているか。	24	3	2	0	0	4.7
18	事業所の支援に満足しているか。	25	3	1	0	0	4.8
評価比率 (%)		80.6	12.9	5.9	0.2	0.4	100
アンケート回収率 配布数 : 39 回答数 : 29		74.4%					