

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				回収数		
つつじが崎学園		令和7年11月20日				36	27	
		利用児童数				回収数		
						36	27	
		チェック項目				ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	4	0	0	園庭がもう少し広がったらいなと思います デッキでのプール遊びはとても楽しそう で満喫しています。	園庭は敷地に限りがあるので、北部幼児 教育センターのグラウンドを適宜利用さ せていただいております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	26	1	0	0	連絡帳の内容を読んで先生がいつも子供 の事をよく見てくださっているなど感じ ます。 活動によっては担任以外の先生も見てく れるので安心です。	今後もクラス・事業所の枠を超えて、安 心安全にお子さんをお預かり出来るよう に体制を整えていきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	26	1	0	0	ひらがなの読めない子には写真を見てわ かるような工夫がなされていて生活しや すいと思います。	どのお子さんにも過ごし易い環境を作る ことを今後も大切にしています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	27	0	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	26	1	0	0	困り事など相談すると一緒に解決策を考 えて頂きありがたいです。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25	1	0	1		HPに掲載してありますので、是非ご一読 ください。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24	3	0	0		支援者だけでなく、ご家族にも分かりや すい計画書の作成に努めています。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25	1	0	1		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25	2	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25	2	0	0		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	26	0	1	0		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26	1	0	0		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25	0	1	1		支援者だけでなく、ご家族にも分かりや すい計画書の作成に努めています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	23	3	0	1		今年度より保護者が保育に参加する機会 を作りました。今後も育児の手立てとな るような機会を検討していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	23	4	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	27	0	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26	1	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	26	1	0	0	親・兄弟が参加出来る機会は増えたが、 保護者同士の交流の機会は足りない。	保護者交流会や保護者同士の懇談会を増 やしていますが、園での行事だけでな く、保護者会でも機会を作っていき るよう協力していきます。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25	1	0	1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26	1	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	25	2	0	0		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	27	0	0	0		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	27	0	0	0		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	26	1	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25	0	0	2		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	27	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	24	2	0	1	つつじに行くを楽しみに通っています。帰ってきて活動も楽しかったとお話ししてくれます。	全てのお子さんが通園することが楽しみに思ってもらえるように、今後も支援していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	27	0	0	0	子供ひとりひとりに合わせた手厚い対応をいつもしていただいて、本当に感謝しております。つつじが崎学園に通って子供も親も良かったと思っています。先生方が手厚く子供を見てくださりありがとうございます。いつもありがとうございます。	嬉しい評価・コメントありがとうございます。今後もお子さんを始め、ご家族にとっても“安心・安全・楽しい”と思っていただけるように、職員一同力を合わせて支援していきます。