

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日 令和7年11月20日						
ハッピーランド		利用児童数				36	回収数	18
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		環境・体制整備	1	16	1			0
	2	16	0	0	2	子ども達の人数に対して安全を考慮した上で配置されていると思います。昨年の先生が1人も居ないのは寂しく感じました。	職員の異動等があり、保護者の皆様には不安な思いをさせていただきました。子どもたちとも積極的に関わり、信頼関係を築いていきたいと思っています。	
	3	17	0	0	1	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	写真なども貼ってあり視覚的にもわかりやすいと思います。	子どもたちが自分の名前を書いた札を作り、自分が利用する日にその札を掲示しています。機会がありましたらクラスをのぞいてみてください。
	4	17	0	0	1	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	園で気になることはありませんでした。いつ来ても綺麗で水槽があるのが魅力的に感じます	
適切な支援の提供	5	16	0	0	2	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	いつも温かく丁寧な対応をしてくださり子どもが安心して楽しみに通えています。	これからも子ども達が安心して通えるよう、信頼関係を築いていきたいと思っています。
	6	16	0	0	2	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	いつも色々な活動を体験させてもらえありがとうございます。	
	7	18	0	0	0	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	懇談を通し相互のやり取りがしっかりできていますため支援内容や目標にとっても満足していますとても丁寧に個別の計画を立ててくださって感謝しています。	
	8	18	0	0	0	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	子どもの成長に合わせた支援内容になり意識して取り組んでいる。	
	9	17	0	0	1	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	職員の方々が気にかけて対応してくださっているのを面談などで感じる事ができます。	
	10	17	0	0	1	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	いつも様々なプログラムで子どもの興味関心を引き出していきたいが、目標が明確で達成感を感じながら取り組んでいるように思います	
	11	13	2	0	3	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	公園では年齢関係なく誰でも一緒に遊んでいます。	同法人に石和東こども園があります。園庭も広いので一緒に遊んだり、交流する機会を設けていきたいと思っています。
保護者への説明等	12	18	0	0	0	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	丁寧な説明があり質問はなかったです。	利用していてわからないことや疑問に感じることがありましたら、いつでもご連絡ください。
	13	18	0	0	0	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	説明していただきました。	
	14	15	1	0	2	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	情報はいつも提供していただいています。	イベントのご案内等は適宜情報提供していますので、お時間がありましたらご家族でご参加ください。
	15	18	0	0	0	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	保育所訪問支援の機会もあるため共通理解できています。	
	16	18	0	0	0	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	行っていただき成長度合いや頑張っていることを確認できています。	懇談会や保育参観などいつでもできますので、お気軽にご相談ください。
	17	18	0	0	0	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	特性を踏まえて対応していただいていると感じます。	
	18	15	2	1	0	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	兄弟、保護者ともに楽しませてもらう交流の場を設けていただきありがとうございます。	遠足などを通して、保護者同士の交流も深めていただければと思います。また、保護者・兄弟が参加できる、行事も計画していきたいと思っています。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	0	0	0	LINEでも連絡できありがたいです。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	0	0	0	日々の連絡帳で伝えておきたいことは連絡できています。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17	0	0	1	おたよりなどで日々の様子を発信していただきありがとうございます。アプリなどで活動の様子を写真で見れたら嬉しいです。	つつじが崎学園のホームページで活動の様子や、給食も掲載されていますので是非ご覧ください。アプリの活用については保護者からの意見として検討していきたいと思っています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	0	0	0	必ず事前に確認してくださっているからです。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	0	0	2	しっかり周知されマニュアル化されていると思います。	緊急時対応、不審者対応、感染症が発生した時の対応など、職員全体での研修も行っていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	0	0	2		地震・火災・土砂災害など、様々な災害を想定した避難訓練を毎月行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	0	0	6		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15	3	0	0	先生達を信頼し大好きな様子が伝わります。	とても嬉しいご意見ありがとうございます。これから子ども達も安心して過ごせるよう、関わりを深めていきたいと思っています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14	3	0	1	今日は何するの楽しみに聞いてきます。	毎日カレンダーでその日の予定を確認し、見通しを持てるようにしています。これから子ども達がハッピーランドにくるのが楽しみになるような活動を考えていきたいと思っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	0	0	2	丁寧であたたかな対応をいつもありがとうございます。今年度も残り半年となりますが、ハッピーに行くようになって、楽しそうです。一緒に子どものことを考えてくれるのがとても頼りになります。週に一度の通園ですが、とても楽しみにしており、いろんな経験をさせていただいて大変嬉しく思います。つつじがさきの職員さんはいつもみんな優しく丁寧な関わりをして頂いて感謝しかありません。一つ、提案です。現在、ノートでのやり取りや紙ベースでサインなどが多いので電子化してくださると嬉しいです。今はアプリもたくさんあるので利用日の申請や領収書のサイン、日々のやり取りなど電子化されたらお互いにとても便利だと思います。ご検討お願いします。	温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。今年度も残り半年となりますが、ハッピーランドで楽しい経験をたくさん積んでいけるようにサポートしていきます。利用日も限られているので、保護者の皆様と中々顔を合わせてお話をする機会が取れておらず、申し訳なく思っております。今後も電話や連絡ノート、保育参観等を通してお話させていただきたいと思っていますので、いつでもご相談いただけたいと思います。書類へのサインなど、保護者の皆様にはご協力をいただいています。ペーパーレスとは言え、事業所として用紙で残さなければならぬものもあり、ご不便おかけします。アプリの活用については今後検討していきたいと思っています。貴重なご意見ありがとうございます。