

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 保育所等訪問支援

公表日 令和7年11月20日

利用児童数 31

回収数 11

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	7	1	0	3	いつも必要なものを携行して来てくださっています	支援方法を担任の先生に正しく伝えられるよう、写真を利用したり、補助鉄等必要な用品を貸し出ししたりしています。
	2	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	11	0	0	0	目的はきちんと明確に説明いただきました	
	3	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	11	0	0	0	いつも必ず時間や日程は確認してくださいます。	
適切な 支援の 提供	4	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員体制（職種や人数）だと思えますか。	10	0	0	1	職員人数は十分に整えてくださっています	
	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	0	0	0	子どもの特性を理解してくださっているので助かります。	
	6	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画書）※が作成されていると思いますか。	11	0	0	0	いつも課題に対してどうだったかをしっかり確認できており適切なアドバイスもくださいます。	
	7	保育所等訪問支援計画（個別支援計画書）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	11	0	0	0	相互に意見を交換しやすい雰囲気で行われています。	
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画書）には、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11	0	0	0	確認しながら明確な内容をいつも設定できています。	
	9	保育所等訪問支援計画（個別支援計画書）に沿った支援が行われていると思いますか。	10	0	0	1		保護者・担任の先生の同意のもと、作成した個別支援計画書を都度振り返りながら支援を進めています。
	10	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	11	0	0	0	時間やタイミングは気にしながら行っていると感じます	
保護者 への 説明 等	11	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11	0	0	0	丁寧な説明がありました。	
	12	保育所等訪問支援計画（個別支援計画書）を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11	0	0	0		
	13	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	10	1	0	0	いつも気にかけて聞いてくださいますしこちらから相談しやすいです。	
	14	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	1	0	0	懇談のタイミングでは必ずできています	懇談以外でも、随時相談に応じていることを周知していきます。
	15	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	0	0	0	特性を理解してくださっているのでありがたいです。	
	16	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	0	0	0	いつも迅速に対応していただいています。	
	17	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11	0	0	0		
	18	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	11	0	0	0	懇談の機会に共通理解のもと適切な対応がとられていると思います	
	19	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	11	0	0	0	明確に話し合いができています。	
	20	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	11	0	0	0	いつも計画書もいただき確認し内容についてはしっかり共通理解ができています。	

	21	個人情報の取扱いに十分留意されていると思いますか。	10	0	0	1	いつも事前に確認いただいています。	
非常時等 の対応	22	事業所では、緊急時（感染症等）の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	11	0	0	0	日程をずらしたりし対応していただきました。	
満足度	23	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	11	0	0	0	嫌がっておりません。訪問支援という話をしていないのでよくわかっていないかもしれません。	支援員が観察したり、関わったりすることを意識するお子さんやお友達もいますので、自然な形で保育の中に入るよう配慮しています。
	24	事業所の支援に満足していますか。	10	1	0	0	いつも貴重なお時間ありがとうございます。子どもの様子の連携ができ対応についてもアドバイスをもらえありがたい時間です。悩みを相談しやすく、アドバイスもいただけてとても頼りにしています。	専門的な支援ができるよう自己研鑽していきます。保護者・訪問先施設との信頼関係を構築していきます。