

## 児童発達支援評価表〔ハッピーランド保護者〕

このアンケートは、ご利用者の満足度が高められるように、ハッピーランドの資質向上につながるように行うものです。個人は特定されません。

評価5（よい）～ 評価1（わるい）で該当欄に○を記入してください。

チェック項目		評価5	評価4	評価3	評価2	評価1	平均
<b>環境・体制設備</b>							
1	子どもの活動等のスペースが十分確保されているか。	14	4	0	0	0	4.7
2	職員の配置数や専門性は適切であるか。	16	0	2	0	0	4.7
3	事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切になされているか。	17	1	0	0	0	4.9
<b>適切な支援の提供</b>							
4	利用者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか。	17	0	1	0	0	4.8
5	活動プログラムが固定化されないように工夫されているか。	16	2	0	0	0	4.8
6	他事業所のサービスを選択して自由に利用できているか。	16	1	1	0	0	4.8
<b>保護者等への説明</b>							
7	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	15	2	1	0	0	4.7
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、発達の状況や課題の共通理解ができているか。	14	3	1	0	0	4.7
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	13	3	1	1	0	4.5
10	苦情対応体制が整備・周知・説明され、苦情があった時、迅速・適切に対応しているか。	15	0	3	0	0	4.6
11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	15	1	2	0	0	4.7
12	活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を利用者に発信しているか。	14	2	2	0	0	4.6
13	個人情報に十分注意しているか。	17	1	0	0	0	4.9
<b>非常時の対応</b>							
14	緊急時、感染症、防犯についてマニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	13	4	1	0	0	4.6
15	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練、救出、その他必要な訓練が行われているか。	14	3	0	1	0	4.6
<b>満足度</b>							
16	子どもは通園を楽しみにしているか。	15	2	1	0	0	4.7
17	事業所の支援に満足しているか。	15	2	1	0	0	4.7
<b>評価比率（％）</b>		83.7	10.1	5.6	0.7	0.0	100
<b>アンケート回収率 配布数：33 回答数：18</b>		<b>54.5%</b>					